

|                      |                |         |    |
|----------------------|----------------|---------|----|
| ПРИМЉЕНО: 03.06.2025 |                |         |    |
| Орг.јед.             | СМК 08.28 О-01 | Верзија | 01 |
| 05                   | 4000           |         |    |

УНИВЕРЗИТЕТ У КРАГУЈЕВЦУ  
ФАКУЛТЕТ МЕДИЦИНСКИХ НАУКА

Извештај о урађеном завршном (мастер) раду

|                  |                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наслов рада      | Идентификација фактора који утичу на избор здравствене установе                                                              |
| Кандидат         | Ана Тодоровић 6/2023                                                                                                         |
| Ментор           | Проф. др Марко Славковић                                                                                                     |
| Чланови комисије | 1. Проф. др Дејан Петровић, председник<br>2. Проф. др Небојша Здравковић, члан<br>3. Проф. др Марко Славковић, ментор и члан |

Циљ истраживања, истраживачка питања или хипотезе и методологија истраживања  
(до 2000 карактера)

Промене у здравственом систему Србије које су присутне у претходних неколико година јасно указују на снажан развој приватног сектора. Неведена тенденција за један део популације представља алтернативни избор, док за остатак популације углавном није опција која се узима у разматрање као први избор. Сходно томе, предмет истраживања су фактори који утичу на избор и одлуку пацијената о избору здравствене установе.

Циљ истраживања је идентификовати факторе које утичу на опредељујући избор здравствене установе.

Утврђивањем предмета и циља истраживања дефинисана су следећа истраживачка питања:

Истраживачко питање 1: Како демографски фактори као што су старост, пол и ниво образовања утичу на избор здравствене установе?

Истраживачко питање 2: У којој мери финансијски аспект утиче на избор здравствене установе?

Истраживачко питање 3: Како квалитет и приступачност здравствене заштите, репутација здравствене установе и социо-културни фактори утичу на избор здравствене установе?

Како би се идентификовали фактори који утичу на избор и одлуку пацијената о избору здравствене установе спроведено је квантитативно истраживање, као студија пресека.

Истраживање је спроведено на одраслим пацијентима који су у последњих годину дана користили услуге државних здравствених установа у Републици Србији

*Остварени резултати истраживања  
( највише 1500 карактера )*

Истраживање у мастер раду је фокусирано кључне факторе који утичу на избор здравствене установе у Републици Србији. Анализирани су демографски, финансијски, социо-културни и квалитативни аспекти кроз истраживање спроведено на узорку пацијената који су користили услуге државних здравствених установа у претходној години.

Резултати су показали да старосна доб значајно утиче на избор установе, при чему старији и млађи пацијенти преферирају јавни сектор, нарочито за специјалистичке прегледе и амбулантне интервенције. Финансијски фактори су такође важни, а пацијенти са бољим материјалним статусом исказују високо поверење у државне установе. Перцепција мишљења породице и пријатеља посебно утиче на одлуке запослених пацијената. Истраживање указује на потребу за улагањем у опрему и квалитет услуга, увођење бесплатних прегледа за угрожене, бољу информисаност грађана, као и прилагођавање услуга различитим старосним групама.

Рад доприноси разумевању избора здравствених установа у Србији и пружа основу за реформе здравствене политике, уз напомену да је истраживање ограничено на државни сектор и величину узорка.

*Структура урађеног мастер рада*

1. УВОД
2. ТЕОРИЈСКИ ОКВИР РАДА
  - 2.1. Теорије избора здравствене заштите
  - 2.2. Модели доношења одлука пацијената
  - 2.3. Фактори који утичу на избор пружаоца здравствене заштите 1
    - 2.3.1. Демографски фактори
    - 2.3.2. Финансијски фактори
    - 2.3.3. Квалитет и приступачност здравствене заштите
    - 2.3.4. Социо-културолошки фактори
3. ЦИЉ И ХИПОТЕЗЕ
  - 3.1. Циљ истраживања
  - 3.2. Хипотезе истраживања
4. МЕТОДОЛОГИЈА ИСТРАЖИВАЊА
  - 4.1. Групе испитаника
  - 4.2. Метода прикупљања података
  - 4.3. Статистичка обрада података
  - 4.4. Етичка разматрања
5. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА
  - 5.1. Демографски подаци
  - 5.2. Тестирање хипотеза
    - 5.2.1. Хипотеза I

5.2.2. Хипотеза II  
5.2.3. Хипотеза III  
6. ДИСКУСИЈА  
7. ПРАКТИЧНЕ ИМПЛИКАЦИЈЕ  
8. ЗАКЉУЧАК  
ЛИТЕРАТУРА

*Закључак и предлог комисије*

На основу свега наведеног, Комисија за оцену и одбрану мастер рада кандидата Ане Тодоровић, број индекса 6/2023, под насловом „Идентификација фактора који утичу на избор здравствене установе“, сматра да рад испуњава све услове за јавну одбрану и својим потписима по потврђује.

*Чланови комисије*

|                                       |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| Потпис ментора и првог члана комисије |                    |
| Потпис другог члана комисије          |                    |
| Потпис трећег члана комисије          |                    |
| Место                                 | <b>Крагујевац</b>  |
| Датум                                 | <b>02.06.2025.</b> |

|           |        |                |             |
|-----------|--------|----------------|-------------|
| ПРИМЉЕНО: |        | 03. 06. 2025   |             |
| Орг.јед.  | Број   | Датум          | Вредност    |
| 05        | 4000/1 | СМК 08.28 О-01 | Верзија: 01 |

### Изјава кандидата

Под пуном моралном, материјалном и кривичном одговорношћу изјављујем да су подаци изнети у Образложењу теме мастер рада под насловом „Идентификација фактора који утичу на избор здравствене установе“ моје ауторско дело, да сам без ограничења носилац ауторских права над њима (у складу са Законом о ауторском и сродним правима „Сл. гласник РС“, бр.104/2009, 99/2011, 119/2012, 29/2016-одлука УС) и да њиховим коришћењем не вређам права трећих лица.

У Крагујевцу,  
02.06.2025.

Кандидат

|           |                |             |
|-----------|----------------|-------------|
| ПРИМЛ.    | 03.06.2025     |             |
| Орг. јед. | СМК 08.28 О-01 | Вредност    |
| 05        | 4000/12        | Верзија: 01 |

Факултет медицинских наука у Крагујевцу

Прегледавши завршни мастер рад кандидата Ане Тодоровић, број индекса 6/2023 под називом „Идентификација фактора који утичу на избор здравствене установе“.

Сматрам да исти може да уђе у даљу процедуру.

У Крагујевцу,

02.06.2025. године

Ментор

проф. др Марко Славковић